



Syndicat Professionnel
des **Réflexologues**

ENQUETE SUR LA PRATIQUE DE LA REFLEXOLOGIE EN FRANCE

Compte-rendu de l'enquête réalisée entre
mars et juillet 2019 -

Powered by

 Nous ne pouvons pas afficher l'image.

Pendant 5 mois, le Syndicat Professionnel des Réflexologues a proposé à tous les praticiens qui le souhaitaient de répondre en ligne à une grande enquête afin de mieux connaître les contours de cette profession que l'on entend souvent qualifier de “métier émergent”.

L'enquête s'articule autour de trois thématiques :

1. *Qui sont les réflexologues en France?*
2. *La Formation des réflexologues en France*
3. *L'exercice de la pratique réflexologique en France*
4. *Gestion administrative et comptable des réflexologues en France*

Sachant que le recensement des réflexologues en France est aujourd'hui impossible puisque ce n'est pas une profession réglementée, la source la plus optimiste en recense environ 3000_(source réflexologue info). Avec 946 réponses, on peut considérer que c'est un tiers de la profession dont l'image apparaît au fil des réponses.

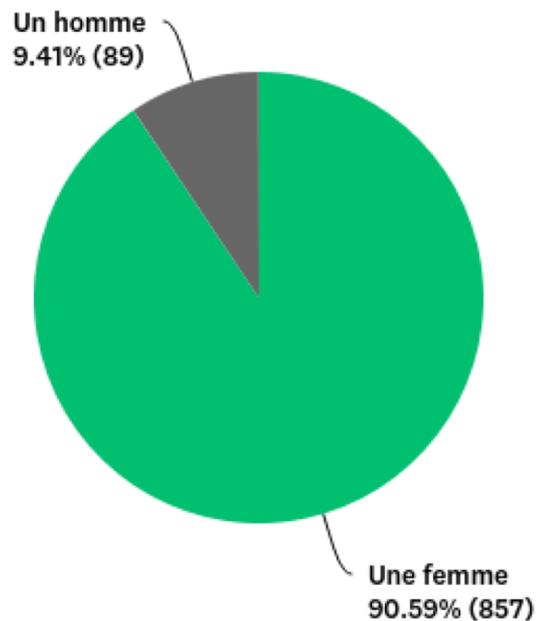
Cette enquête nationale a pour mérite d'établir une première base de données qui pourra servir aux institutions gouvernementales et/ou aux organisations d'état. Elle représentera également une image de la profession à un instant T, et donc une base de comparaison pour le futur et pour d'autres enquêtes.



1. Qui sont les réflexologues en France?

Êtes-vous... ?

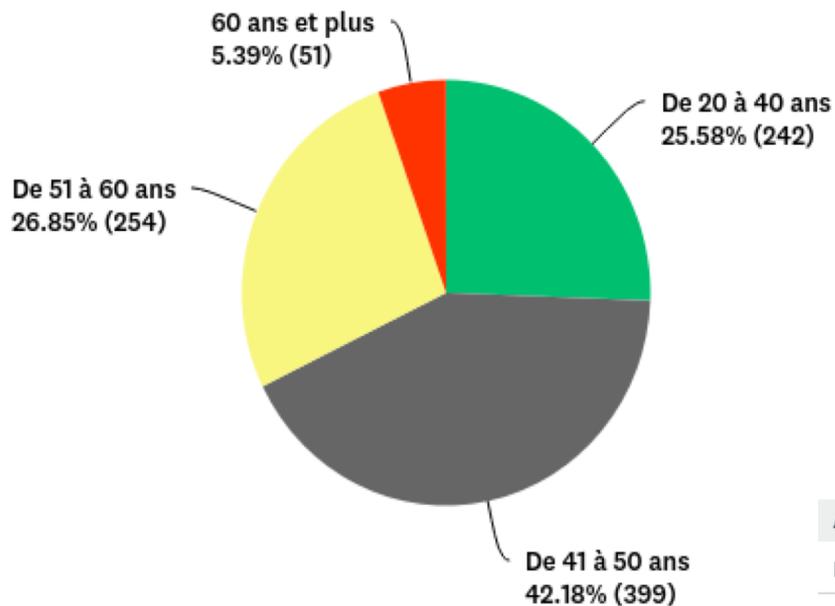
1. Qui sont les réflexologues en France?



C'est une profession à large dominante féminine.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Une femme	90.59%	857
Un homme	9.41%	89
TOTAL		946

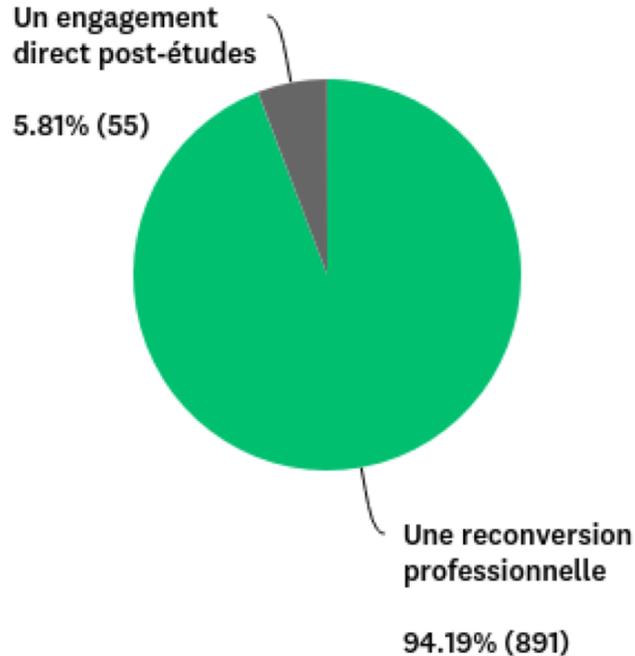
Quel âge avez-vous ?



60% des répondants ont entre 40 ans, mais on voit apparaître de plus en plus de jeunes.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
De 20 à 40 ans	25.58%	242
De 41 à 50 ans	42.18%	399
De 51 à 60 ans	26.85%	254
60 ans et plus	5.39%	51
TOTAL		946

Vous exercez le métier de réflexologue suite à ... 1. Qui sont les réflexologues en France?



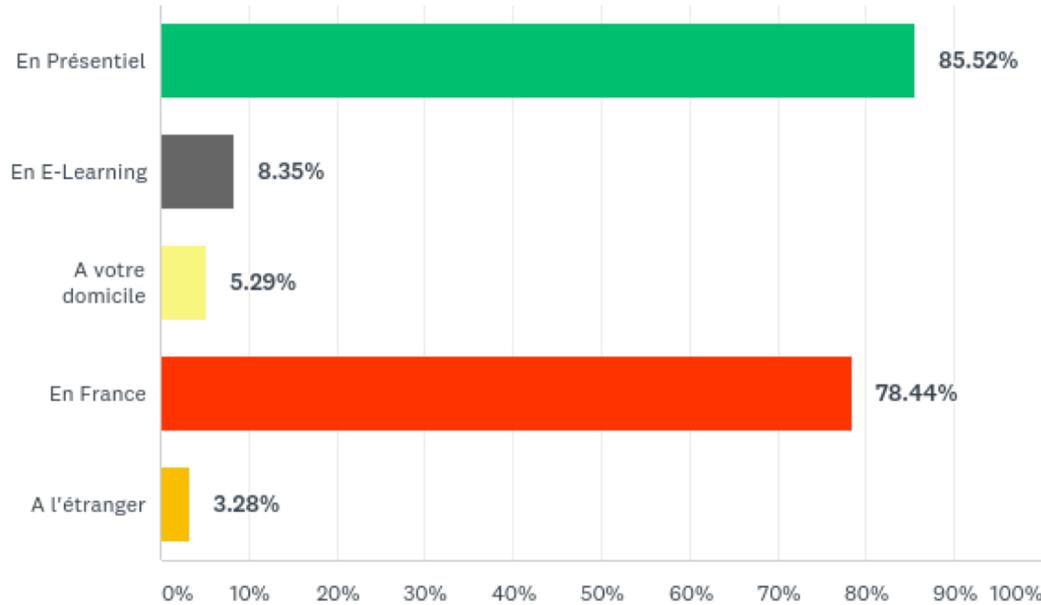
La reconversion professionnelle est la voie majoritairement utilisée pour devenir réflexologue.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Une reconversion professionnelle	94.19%	891
Un engagement direct post-études	5.81%	55
TOTAL		946



2. La Formation des réflexologues en France

Comment s'est déroulée votre formation? (Plusieurs réponses possibles)

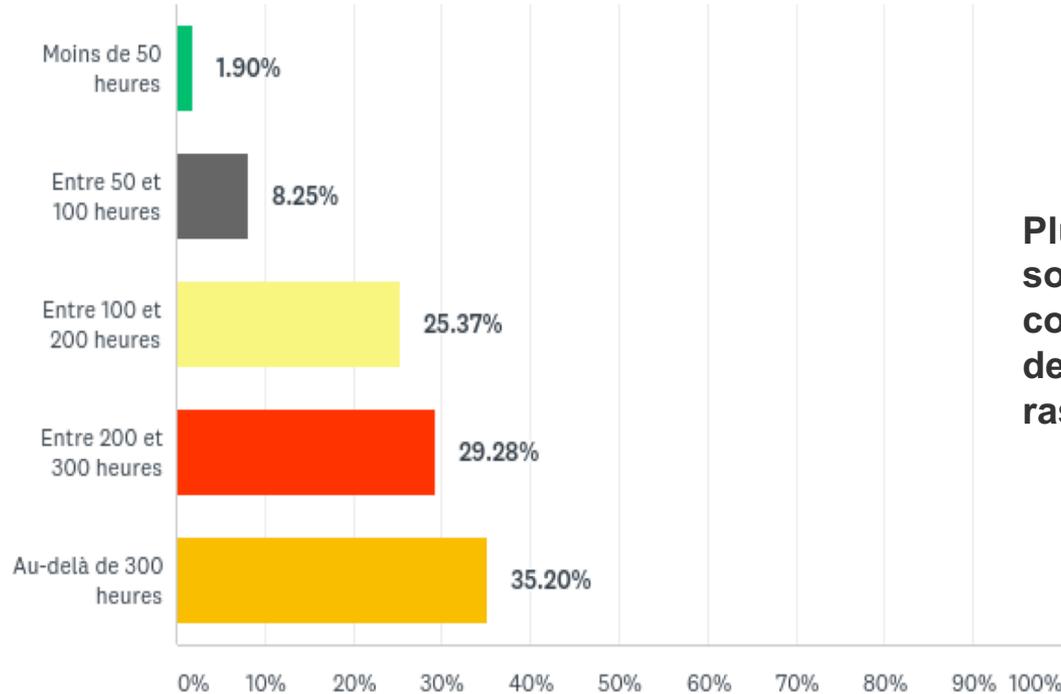


Même si le e-learning a une petite place, c'est la formation en présentiel qui est majoritaire.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
En Présentiel	85.52%	809
En E-Learning	8.35%	79
A votre domicile	5.29%	50
En France	78.44%	742
A l'étranger	3.28%	31
Total Respondents: 946		



Quel est le nombre d'heures de votre formation de base?



Plus de 65% des réflexologues ont une solide formation de base qui comptabilise plus de 200h de cours et de pratique, ce qui est plutôt rassurant.

Quel est le nombre d'heures de votre formation de base?

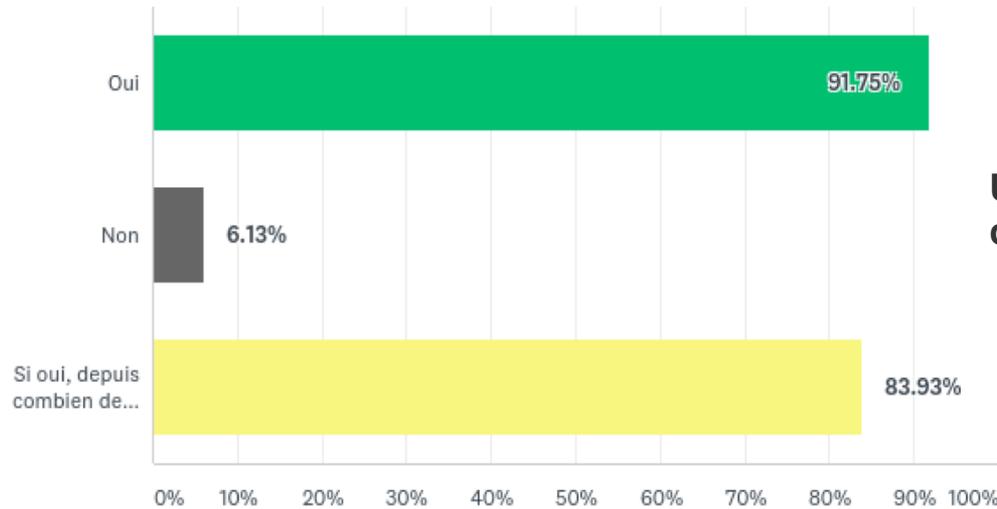
Détail des réponses

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Moins de 50 heures (1)	1.90%	18
Entre 50 et 100 heures (2)	8.25%	78
Entre 100 et 200 heures (3)	25.37%	240
Entre 200 et 300 heures (4)	29.28%	277
Au-delà de 300 heures (5)	35.20%	333
TOTAL		946

BASIC STATISTICS				
Minimum	Maximum	Median	Mean	Standard Deviation
1.00	5.00	4.00	3.88	1.04



Êtes vous certifié(e) par votre école?



Une très forte majorité de répondants dispose d'une certification d'école

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	91.75%	868
Non	6.13%	58
Si oui, depuis combien de temps?	83.93%	794
Total Respondents: 946		



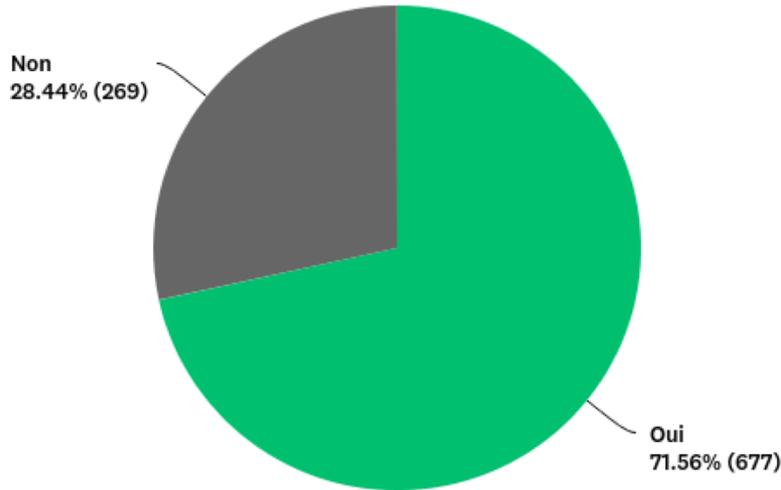
Êtes vous certifié(e) par votre école?

Détail des réponses à la question: Depuis combien de temps êtes vous certifié(e) par votre école?

.Moins d'un an	15,74%	- soit 125 réponses
.Entre 1 et 3 ans	28,21%	- soit 224 réponses
.Entre 3 et 6 ans	27,46%	- soit 218 réponses
.Entre 6 et 9 ans	14,11%	- soit 112 réponses
.Entre 9 et 15 ans	9,45%	- soit 75 réponses
.Plus de 15 ans	2,77%	- soit 22 réponses
.Non exploitable (18 réponses)		



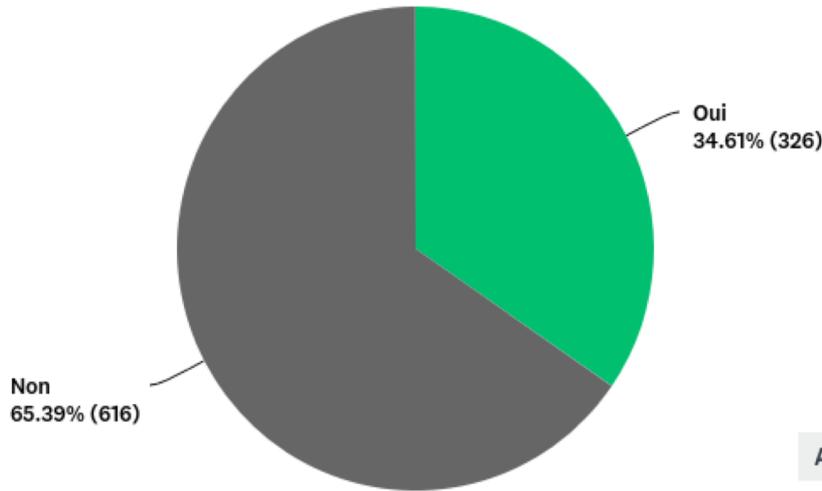
Continuez vous à suivre des modules de formation continue depuis la fin de votre formation de base?



Les réponses confirment que la formation continue est très importante dans le métier de réflexologue

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	71.56%	677
Non	28.44%	269
TOTAL		946

Au delà de votre formation sur les techniques réflexes, avez-vous pu suivre des modules complémentaires de gestion administrative et commerciale pour votre activité?

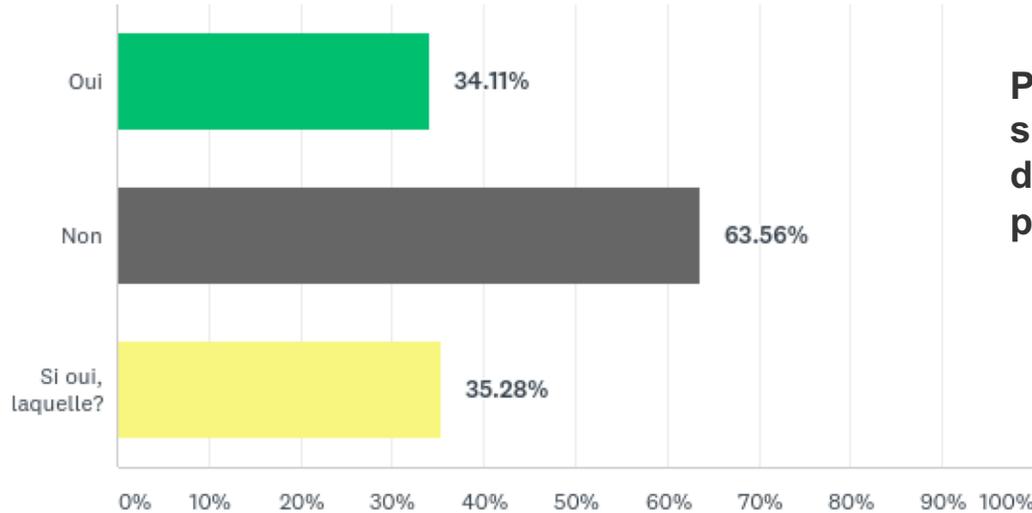


Presque les 2/3 des répondants n'ont pas bénéficié de formation à l'entrepreneuriat.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	34.61%	326
Non	65.39%	616
TOTAL		942



Avez-vous une spécialité (sportif, gestion du stress, périnatalité, oncologie, séniors, femmes enceintes....)?



Parmi les réflexologues qui ont une spécialité, c'est l'oncologie, la gestion du stress et la périnatalité qui prédominent

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	34.11%	322
Non	63.56%	600
Si oui, laquelle?	35.28%	333
Total Respondents: 944		



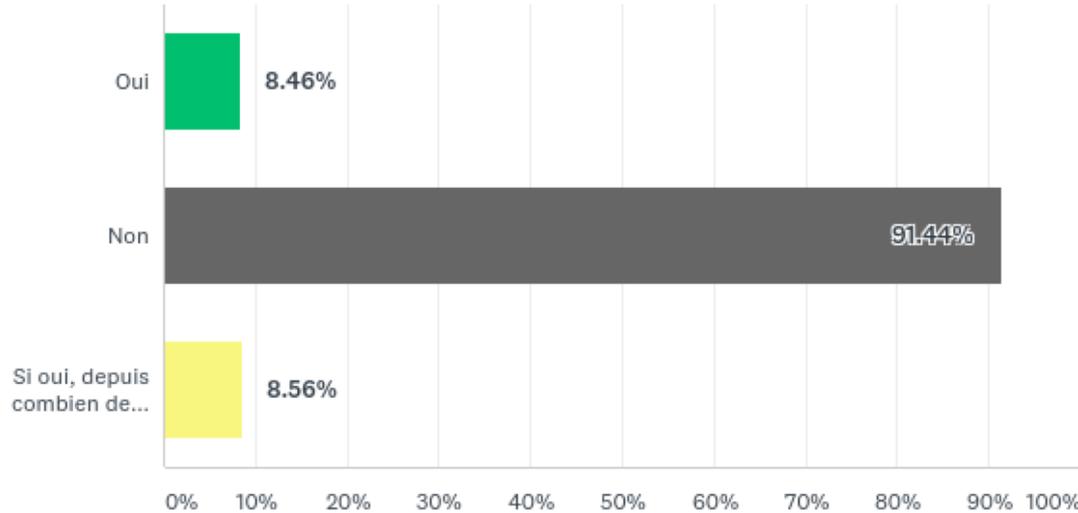
Avez-vous une spécialité (sportif, gestion du stress, périnatalité, oncologie, séniors, femmes enceintes....)?

Détail des réponses à la question: Quelle spécialité pratiquez vous?

.Oncologie réponses	34,83%	- soit 116
.Stress / Emotions	32,43%	- soit 108 réponses
.BB / Pédiatrie réponses	24,62%	- soit 82
.Périnatalité / grossesse	18,02%	- soit 60 réponses
.Sportifs réponses	11,71%	- soit 39
.Séniors / Démences	7,81%	- soit 26 réponses
.Gestion de la douleur	4,20%	- soit 14 réponses



Êtes vous titulaire du titre RNCP de Réflexologue (Répertoire National des Certifications Professionnelles)



Il est important de rappeler que le titre RNCP n'existe que depuis 2015.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	8.46%	80
Non	91.44%	865
Si oui, depuis combien de temps?	8.56%	81
Total Respondents: 946		



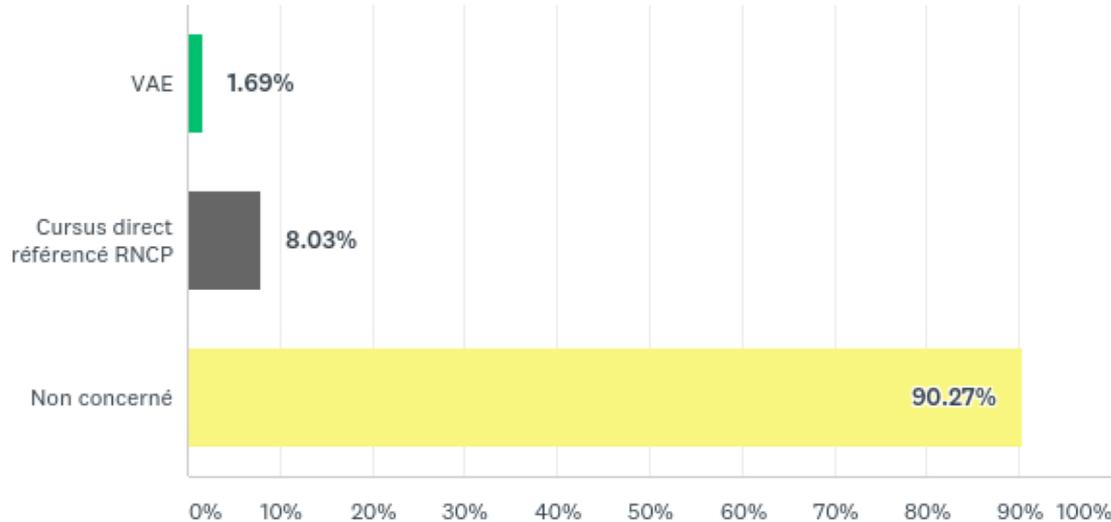
Êtes vous titulaire du titre RNCP de Réflexologue (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

Détail des réponses à la question: Depuis quand avez vous le titre RNCP?

.Moins d'un an réponses	34,57%	- soit 28
.Entre 1 et 3 ans réponses	32,10%	- soit 26
.3 ans et plus réponses	11,11%	- soit 9
.Passage en cours	8,64%	- soit 7 réponses
.Ecole en cours de demande	9,88%	- soit 8 réponses
.Non exploitable (3 réponses)		



Comment avez-vous obtenu votre titre RNCP

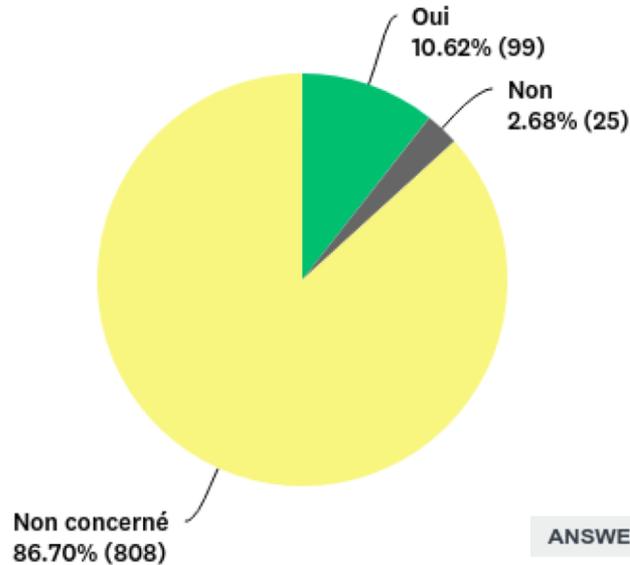


La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) est utilisée par les réflexologues déjà certifiés avant la création du titre RNCP, ce qui explique en partie le taux encore faible de réponses quant à cette voie.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
VAE	1.69%	16
Coursus direct référencé RNCP	8.03%	76
Non concerné	90.27%	854
TOTAL		946



Pour celles et ceux qui ont déjà le titre RNCP, le jugez vous utile pour votre évolution professionnelle?

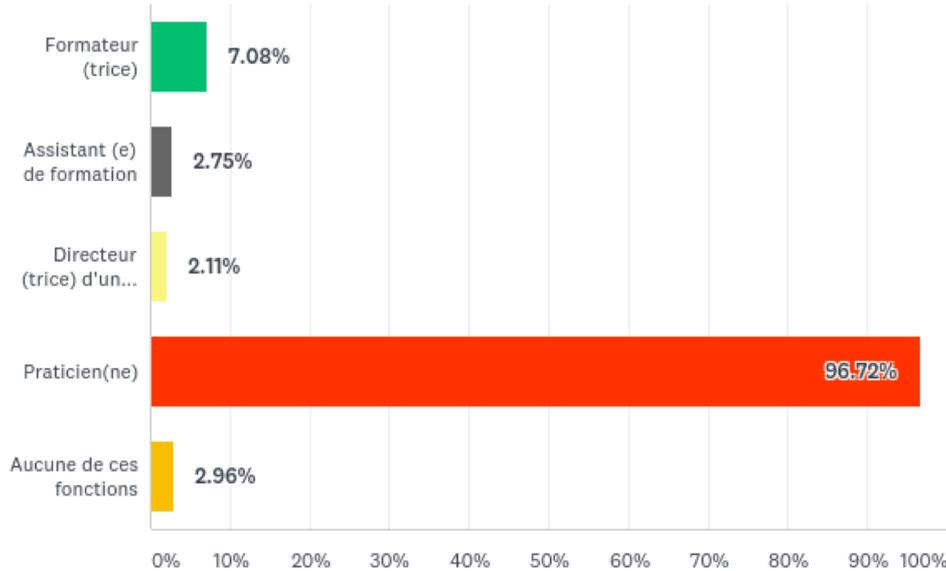


Il est intéressant de noter que les réflexologues titulaires du titre RNCP lui reconnaissent une véritable utilité dans leur évolution professionnelle.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	10.62%	99
Non	2.68%	25
Non concerné	86.70%	808
TOTAL		932



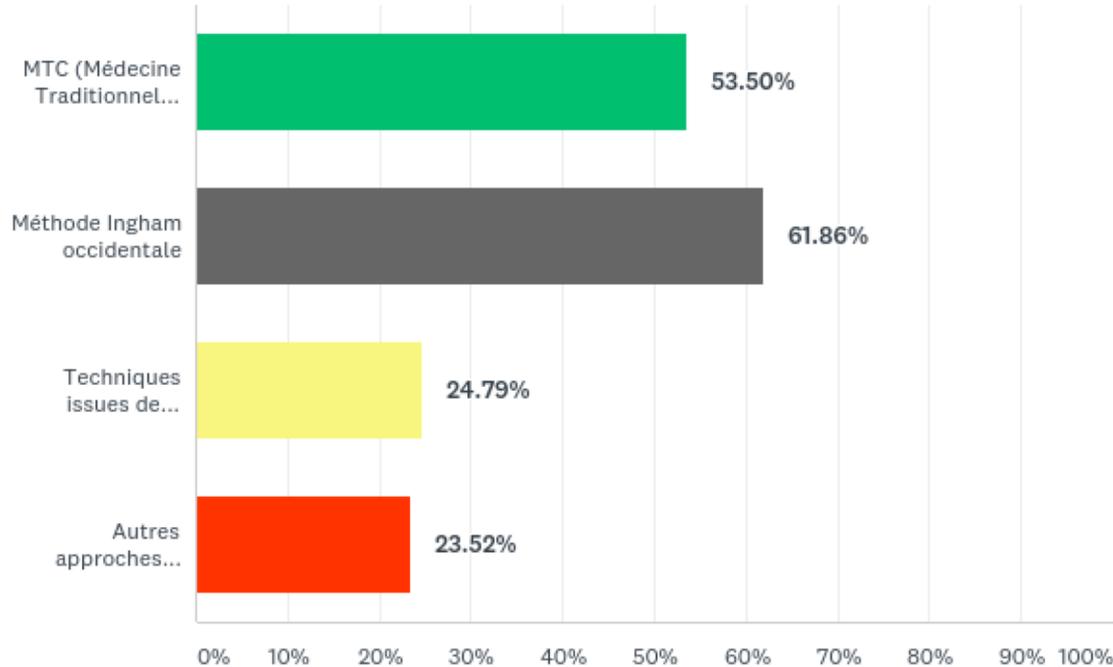
Êtes-vous... ? (plusieurs réponses possibles)



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Formateur (trice)	7.08%	67
Assistant (e) de formation	2.75%	26
Directeur (trice) d'un centre de formation	2.11%	20
Praticien(ne)	96.72%	915
Aucune de ces fonctions	2.96%	28
Total Respondents: 946		



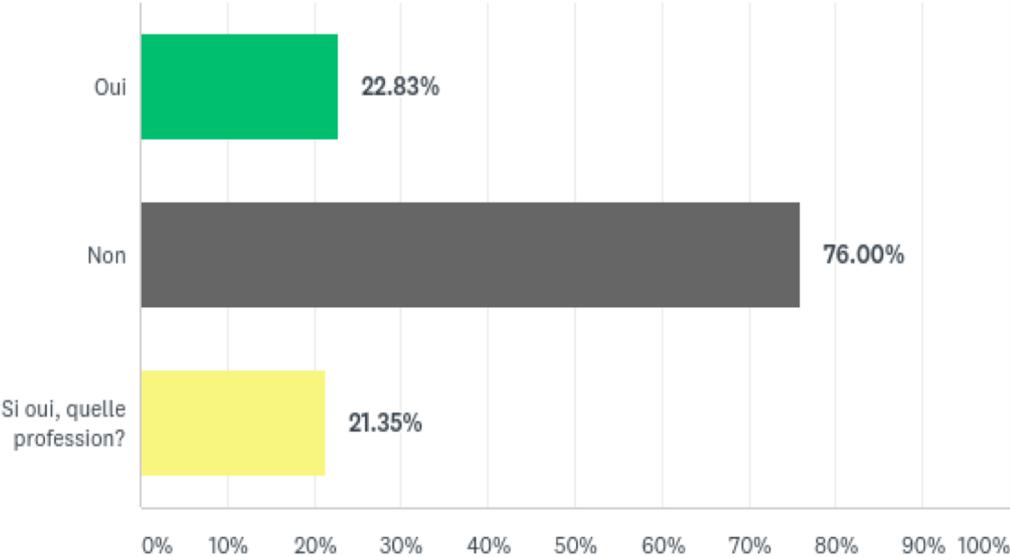
Quelles sont vos approches réflexologiques? (Plusieurs réponses possibles)



Quelles sont vos approches réflexologiques? (Plusieurs réponses possibles)

ANSWER CHOICES	RESPONSES
MTC (Médecine Traditionnelle Chinoise)	53.50% 505
Méthode Ingham occidentale	61.86% 584
Techniques issues de thérapies manuelles	24.79% 234
Autres approches (Sujok, réflexologie endonasale, réflexologie sud-africaine, réflexologie amériindienne, réflexologie plantaire indienne, nuad thao ou réflexologie thaïe, Aroma-réflexo, réflexologie tibétaine...)	23.52% 222
Total Respondents: 944	

Êtes vous un professionnel de santé?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	22.83%	216
Non	76.00%	719
Si oui, quelle profession?	21.35%	202
Total Respondents: 946		

Êtes vous un professionnel de santé?

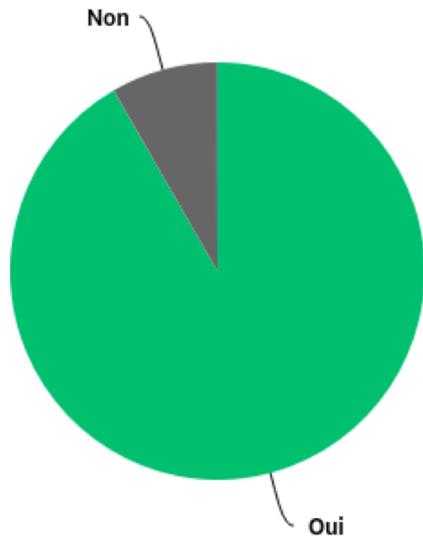
Détail des réponses à la question: quel type de professionnel de santé êtes vous?

.Infirmier(e)	35,64%	- soit 72 réponses
.Aide-soignant(e)	20,30%	- soit 41 réponses
.Pharmacien(ne)	8,42%	- soit 17 réponses
.Aux de puériculture	3,47%	- soit 7 réponses
.Podologue	1,98%	- soit 4 réponses
.Sage femme	0,99%	- soit 2 réponses
.Kiné	0,99%	- soit 2 réponses
.Divers	21,29%	- soit 43 réponses
.Paramédical	6,93%	- soit 14 réponses



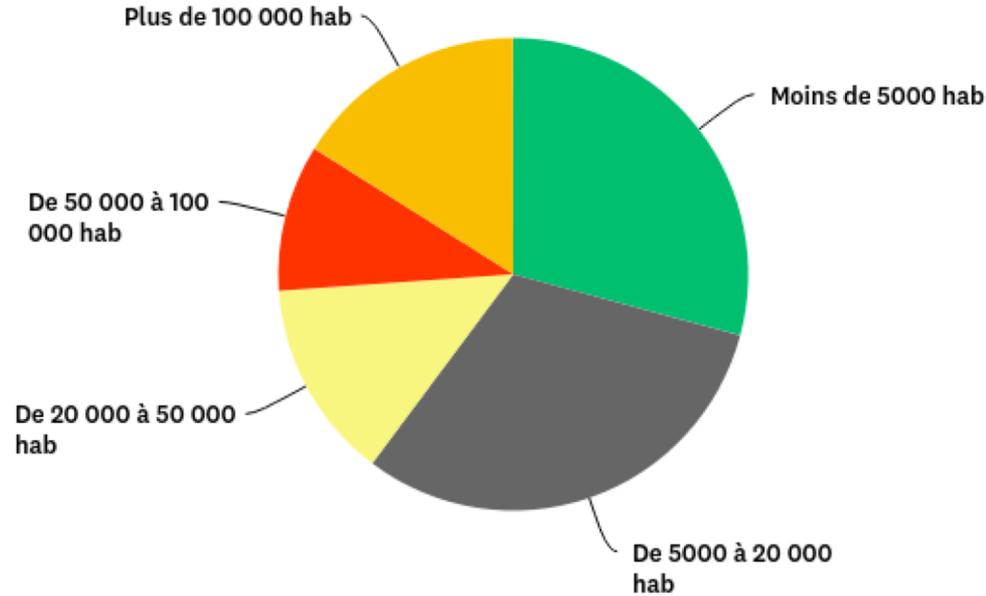
3. L'exercice de la pratique réflexologique en France

Exercez-vous la profession de réflexologue depuis votre formation?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	91.65%	867
Non	8.35%	79
TOTAL		946

Vous exercez dans une ville de combien d'habitants?

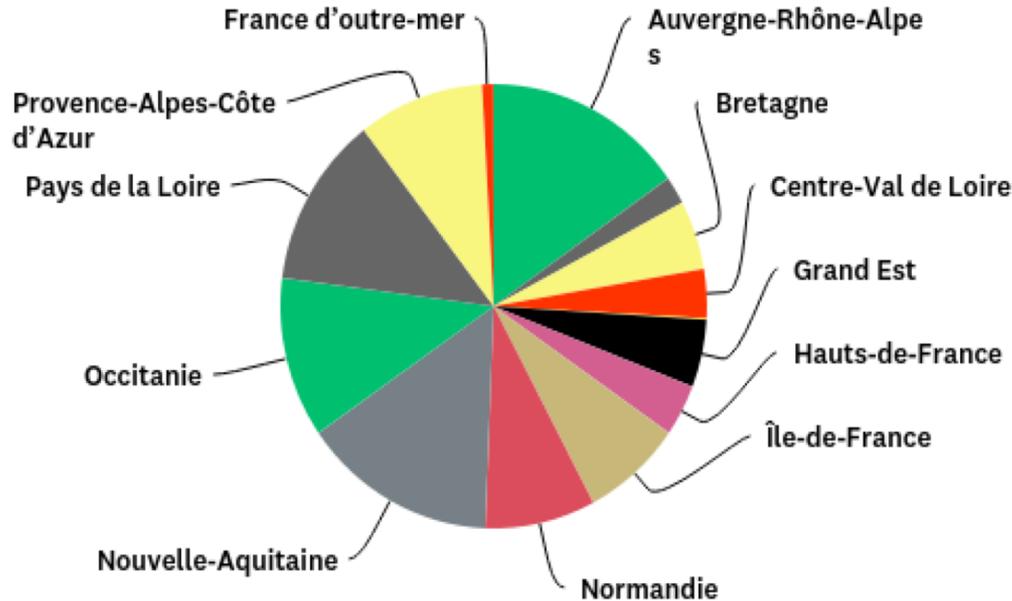


la majorité de réflexologues est installée dans des villes de moins de 50 000 habitants

Vous exercez dans une ville de combien d'habitants?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Moins de 5000 hab	29.18%	276
De 5000 à 20 000 hab	31.08%	294
De 20 000 à 50 000 hab	13.64%	129
De 50 000 à 100 000 hab	10.04%	95
Plus de 100 000 hab	16.07%	152
TOTAL		946

Dans quelle région française travaillez-vous actuellement ?

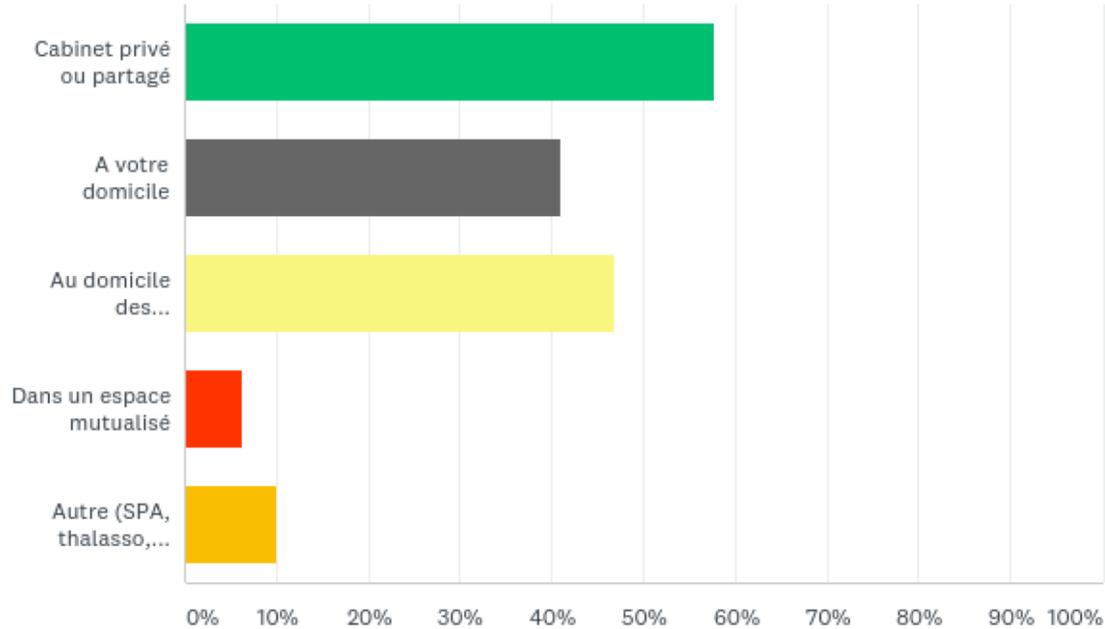


Dans quelle région française travaillez-vous actuellement ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Auvergne-Rhône-Alpes	15.24%	142
Bourgogne-Franche-Comté	2.04%	19
Bretagne	5.04%	47
Centre-Val de Loire	3.54%	33
Corse	0.11%	1
Grand Est	4.94%	46
Hauts-de-France	3.76%	35
Île-de-France	7.62%	71
Normandie	8.37%	78
Nouvelle-Aquitaine	14.70%	137
Occitanie	11.70%	109
Pays de la Loire	12.55%	117
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9.55%	89
France d'outre-mer	0.86%	8
TOTAL		932



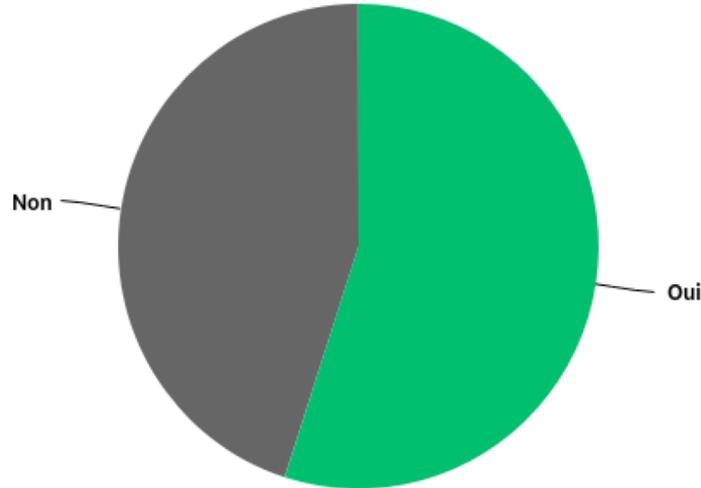
Quel est votre lieu d'exercice? (Plusieurs réponses possibles)



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Cabinet privé ou partagé	57.82% 547
A votre domicile	40.91% 387
Au domicile des clients/patients	46.93% 444
Dans un espace mutualisé	6.34% 60
Autre (SPA, thalasso, thermes ou cures thermales, institut de beauté)	10.04% 95
Total Respondents: 946	



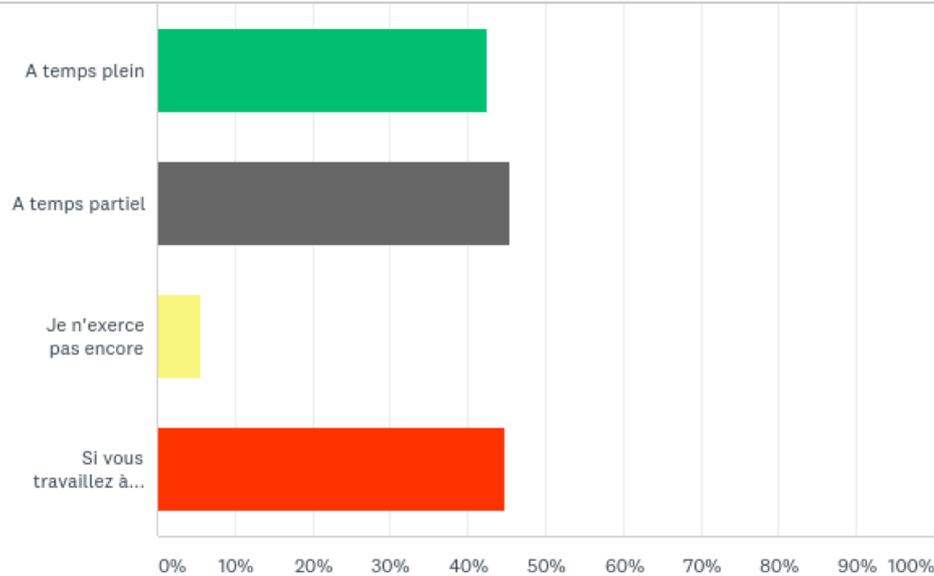
Associez-vous une autre technique psycho-corporelle à votre activité de réflexologue (sophrologie, pratique d'hypnose, massages bien-être, naturopathie...)



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	54.97%	520
Non	45.03%	426
TOTAL		946



Comment exercez-vous?



ANSWER CHOICES	RESPONSES
A temps plein	42.39% 401
A temps partiel	45.45% 430
Je n'exerce pas encore	5.71% 54
Si vous travaillez à temps partiel, à quel pourcentage: 20, 30, 50, 70 ou 80 %?	44.71% 423
Total Respondents: 946	



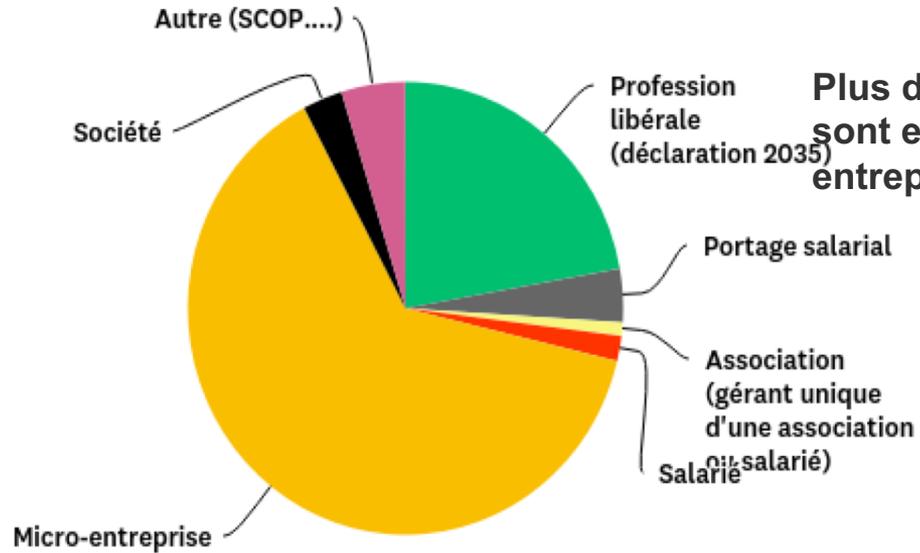
Comment exercez-vous?

Détail des réponses à la question: Si vous exercez à temps partiel, quel est le pourcentage de votre activité sur votre temps de travail?

.De 10 à 30 % de votre temps de travail	61,23%	259 réponses
.De 50 à 80 % de votre temps de travail	38,77 %	164 réponses



Quel est votre statut professionnel?



Plus de 85% des réflexologues en France sont en entreprise individuelle (soit en micro-entreprise, soit en profession libérale)

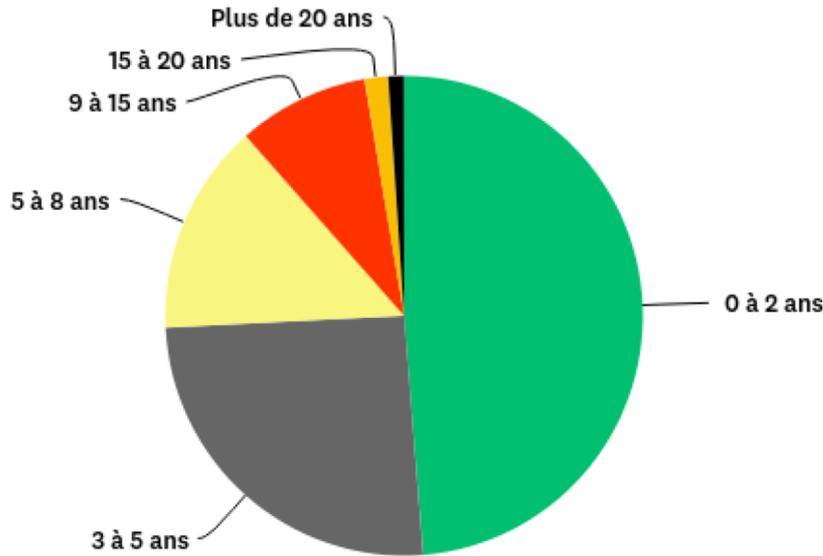
Quel est votre statut professionnel?

Détail des réponses:

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Profession libérale (déclaration 2035)	22.20%	210
Portage salarial	3.81%	36
Association (gérant unique d'une association ou salarié)	0.95%	9
Salarié	1.80%	17
Micro-entreprise	63.53%	601
Société	2.96%	28
Autre (SCOP...)	4.76%	45
TOTAL		946



Depuis combien d'années exercez-vous?



Au vu de ce diagramme de réponses, nous voyons bien apparaître la réflexologie comme une profession émergente

Plus de 73% des répondants exercent depuis moins de 5 ans

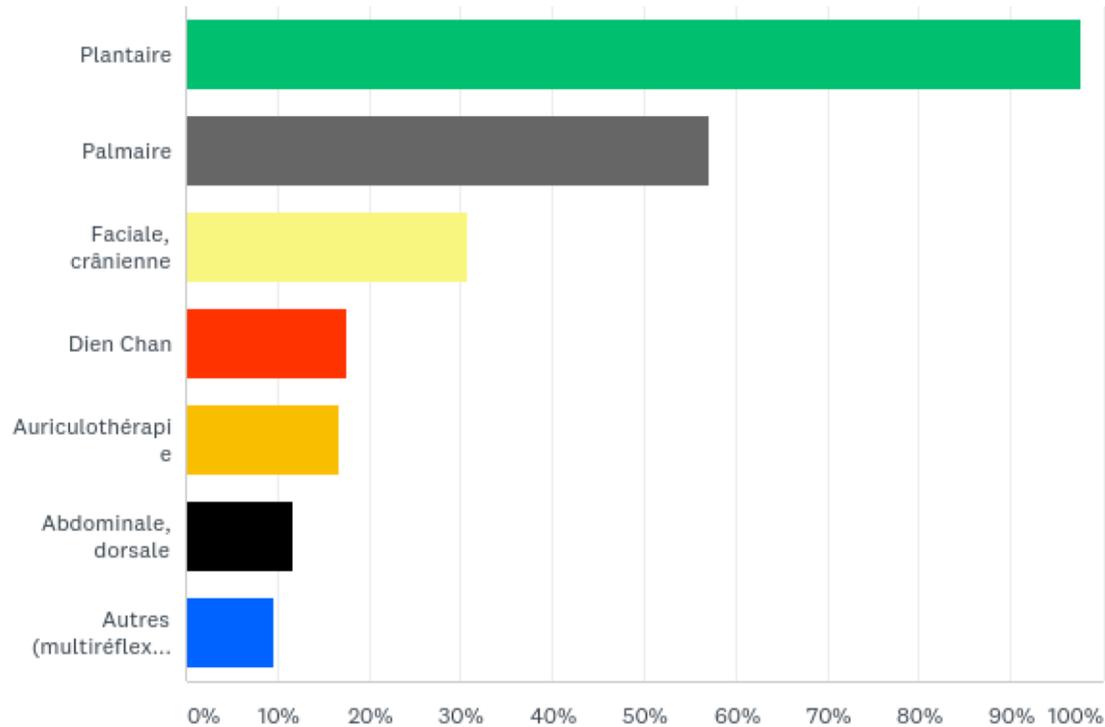
Depuis combien d'années exercez-vous?

Détail des réponses:

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
0 à 2 ans	48.73%	461
3 à 5 ans	25.48%	241
5 à 8 ans	14.27%	135
9 à 15 ans	8.88%	84
15 à 20 ans	1.59%	15
Plus de 20 ans	1.06%	10
TOTAL		946



Quelles techniques réflexes utilisez-vous? (plusieurs réponses possibles)



Quelles techniques réflexes utilisez-vous? (plusieurs réponses possibles)

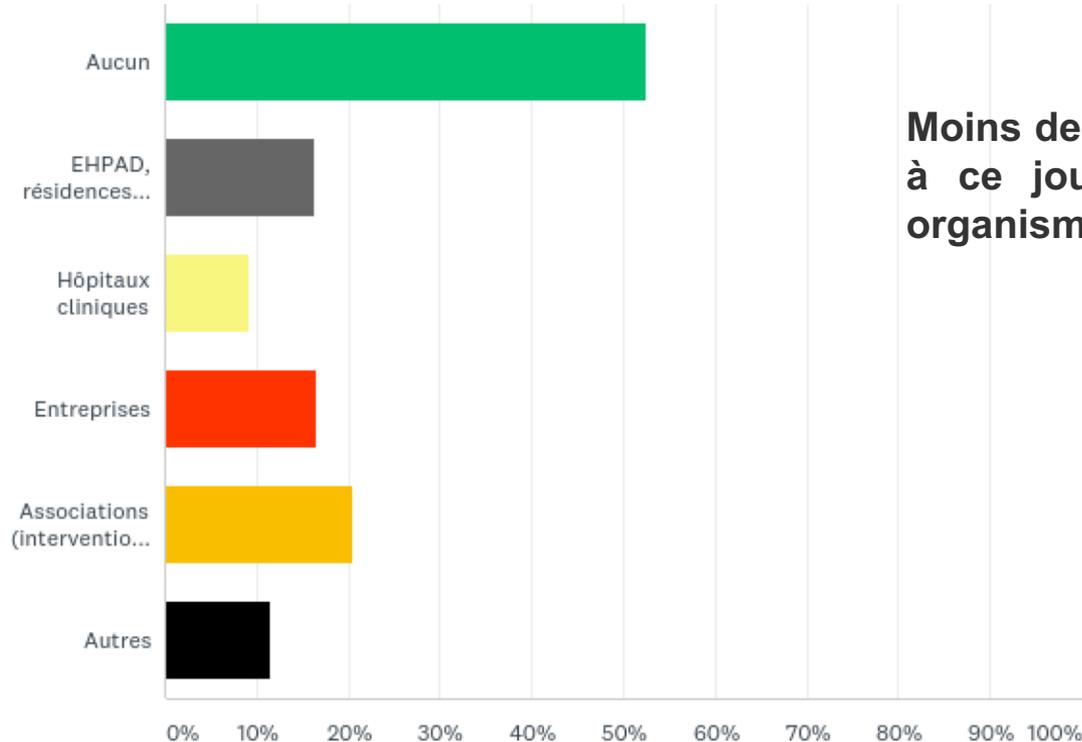
Détail des réponses:

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Plantaire	97.67%	924
Palmaire	57.08%	540
Faciale, crânienne	30.76%	291
Dien Chan	17.65%	167
Auriculothérapie	16.70%	158
Abdominale, dorsale	11.63%	110
Autres (multiréflexologies, intégrale....)	9.62%	91
Total Respondents: 946		



Travaillez vous avec des institutions/ organismes privés ou publics?

(plusieurs réponses possibles)



Moins de la moitié des répondants exercent à ce jour avec des institutions ou des organismes publics.



Travaillez vous avec des institutions/ organismes privés ou publics? (plusieurs réponses possibles)

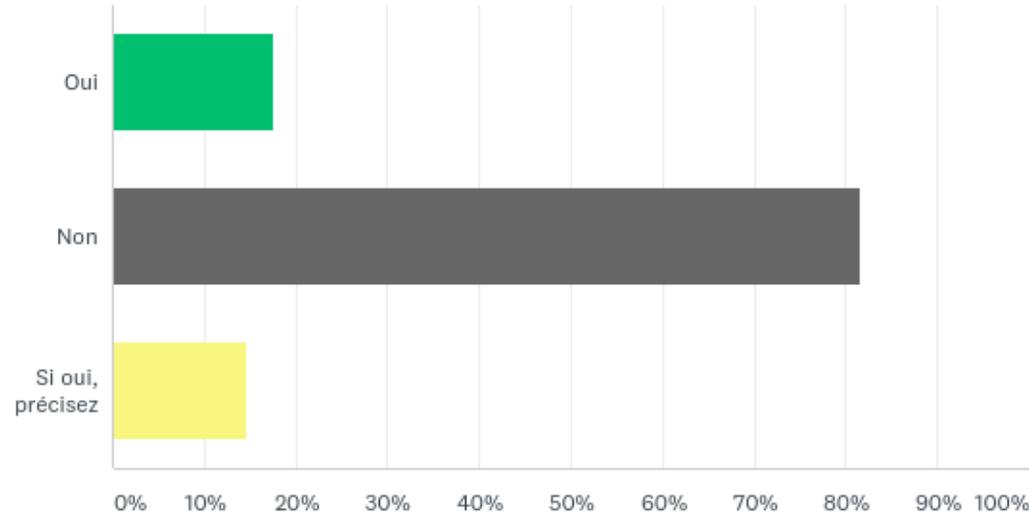
Détail des réponses:

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Aucun	52.43%	496
EHPAD, résidences seniors	16.28%	154
Hôpitaux cliniques	9.30%	88
Entreprises	16.60%	157
Associations (interventions bénévoles)	20.51%	194
Autres	11.52%	109
Total Respondents: 946		



Participez-vous à des programmes de santé et de prévention

(associations, forums, pôles infos, ligue....)



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	17.55%	166
Non	81.50%	771
Si oui, précisez	14.59%	138
Total Respondents: 946		



Participez-vous à des programmes de santé et de prévention

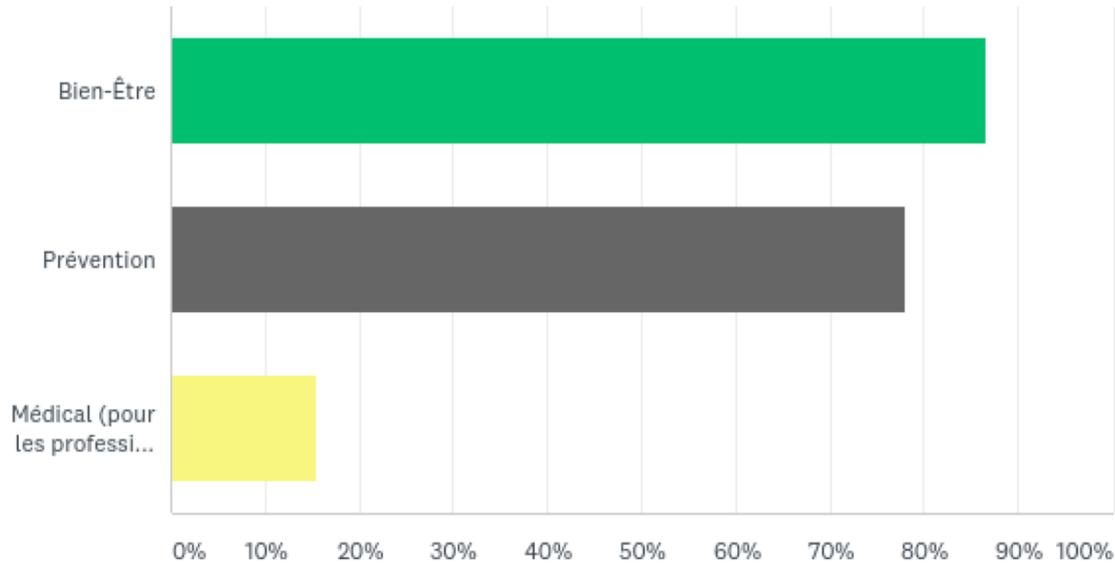
(associations, forums, pôles infos, ligue....)

Détail des réponses à la question: A quel type de programme de santé et/ou prévention participez-vous?

.Associations	34,78%	48 réponses
.Ligue contre le cancer	28,26%	39 réponses
.Forums Santé/ Métiers	15,94%	11 réponses
.Conférences	7,25%	10 réponses
.Courses / Ev. Sportifs	4,35%	6 réponses
.Hôpital	1,45%	2 réponses
.Scolaire	1,45%	2 réponses
.Non exploitable (6 réponses)		



Quelle est votre orientation professionnelle? (plusieurs réponses possibles)

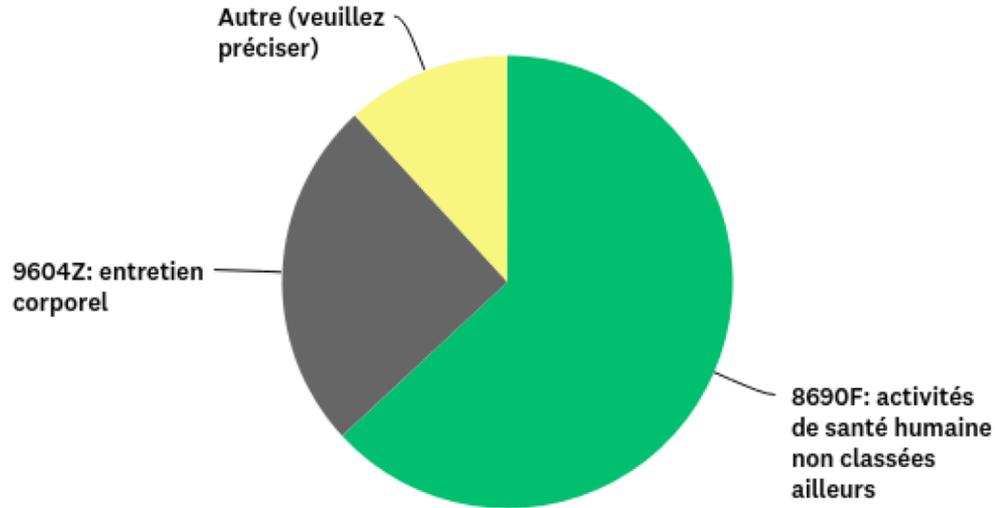


Au vu de ces réponses, la branche professionnelle défendue à l'heure actuelle pour les réflexologues reste bien axée sur la prévention et le bien-être

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Bien-Être	86.68%	820
Prévention	78.01%	738
Médical (pour les professions médicales)	15.54%	147
Total Respondents: 946		



Quel est votre code APE/NAF



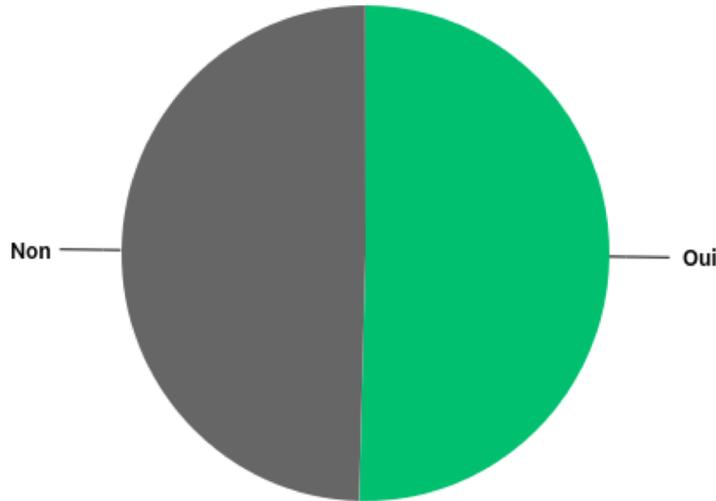
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
8690F: activités de santé humaine non classées ailleurs	63.11%	597
9604Z: entretien corporel	25.05%	237
Autre (veuillez préciser)	11.84%	112
TOTAL		946

Quel est votre code APE/NAF

Détail des réponses à la question: quel autre code APE utilisez-vous?

.Ne le connaît pas ou n'en a pas	41,08%	46 réponses
.Code APE activité principale	40,18%	45 réponses
.Portage salarial	13,39%	15 réponses
.Centre de Formation	1,79%	2 réponses
.Non exploitable (4 réponses)		

Appartenez-vous à un organisme représentatif de la profession de réflexologue, syndicat professionnel ou fédération?



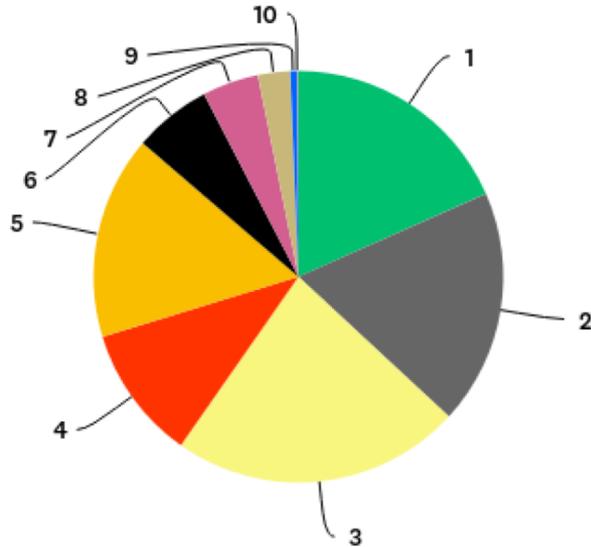
C'est une petite majorité de réflexologues qui tend à se regrouper pour la représentation professionnelle.

Le métier étant encore émergent, l'utilité de la représentation professionnelle, quel que soit l'organisme choisi, est encore à faire connaître en France

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	50.42%	477
Non	49.58%	469
TOTAL		946



Sur une échelle de 1 à 10, quelle est pour vous la pénibilité, le stress, la fatigabilité de cette profession? 1- pas de pénibilité / 10- pénibilité très importante



Une grande majorité des répondants fixent une pénibilité en dessous de 5/10 pour le métier de réflexologues.

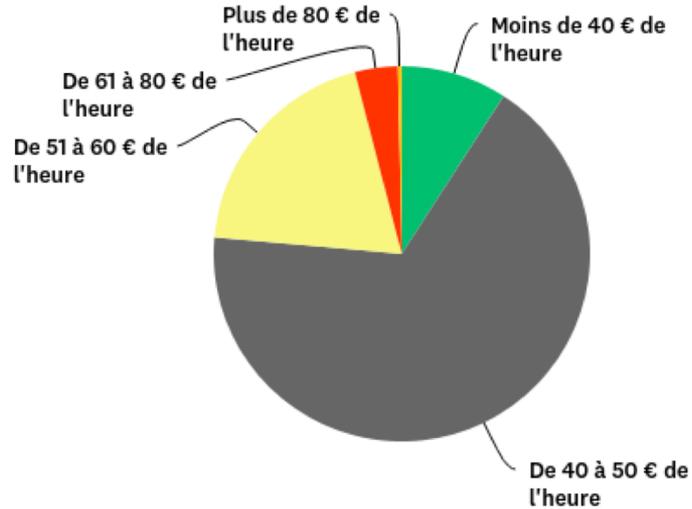
Il est à noter qu'après analyse des réponses, ce sont les réflexologues installés depuis longtemps qui donnent une pénibilité plus importante au métier.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	18.39%	18.50%	22.83%	10.57%	15.96%	6.13%	4.44%	2.54%	0.53%	0.11%	946	3.40
	174	175	216	100	151	58	42	24	5	1		



4. La gestion administrative et la comptabilité des réflexologues en France

Quel est votre tarif horaire?



Le tarif majoritairement appliqué par les réflexologues en France (plus de 85%) est situé entre 40 et 60 euros de l'heure

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Moins de 40 € de l'heure	9.10%	86
De 40 à 50 € de l'heure	67.30%	636
De 51 à 60 € de l'heure	19.58%	185
De 61 à 80 € de l'heure	3.70%	35
Plus de 80 € de l'heure	0.32%	3
TOTAL		945



En moyenne, combien de séances effectuez-vous par semaine?

Il est à rappeler que nombre de répondants sont installés depuis moins de deux ans. Après analyse détaillée

.Moins de 10 séances	69,98%	662 réponses
.Entre 10 et 20 séances	19,66%	186 réponses
.Entre 20 et 30 séances	4,55%	43 réponses
.Plus de 30 séances	1,37%	13 réponses
.N'exerce pas	2,33%	23 réponses
.Non exploitable (20 réponses)		



Nombre de répondants n'ont pas souhaité répondre à cette question. Toutefois, nous avons analysé les réponses en notre possession et nous pouvons vous livrer les éléments suivants:

Pour les réflexologues salariés

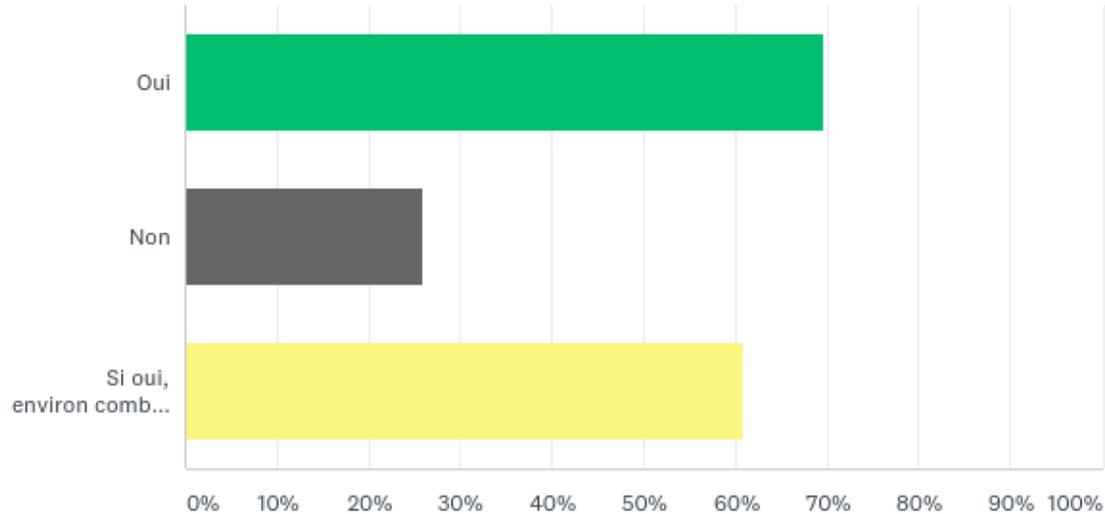
- .Seuls 12% des répondants sont salariés
- .Parmi eux, une grande majorité gagne moins de 20 000 euros par an

Pour les réflexologues indépendants

- .70% des répondants gagnent moins de 20 000 euros
- .Toutefois, après analyse des réponses, il apparaît que plus le réflexologue est ancien dans l'exercice de sa profession, plus sa rémunération est importante.



Prenez vous des congés?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	69.66%	659
Non	25.90%	245
Si oui, environ combien de semaines par an?	60.78%	575
Total Respondents: 946		



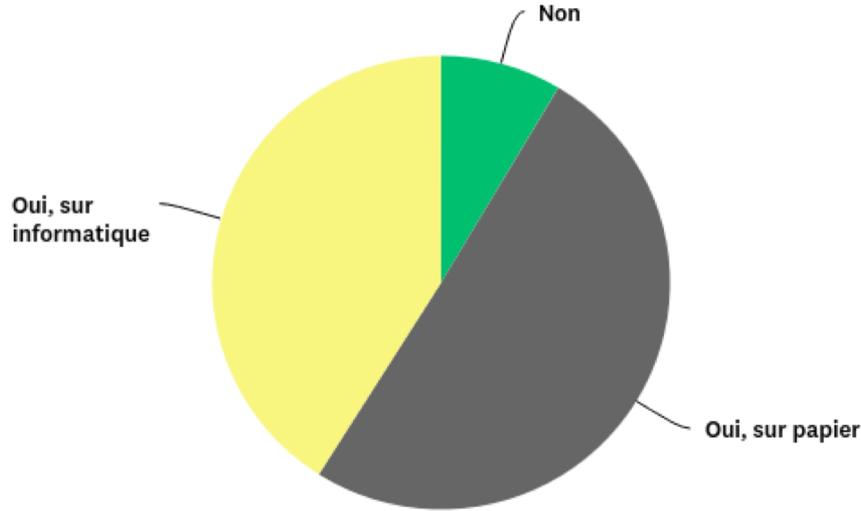
Prenez vous des congés?

Détail des réponses à la question: si vous prenez des congés, combien de semaines par an?

.Aucune	1,57%	9 réponses
.Moins de 2 semaines	4%	23 réponses
.Entre 2 et 4 semaines	39,13%	225 réponses
.Plus de 4 semaines	52,70%	303 réponses
.Variable	2,61%	4 réponses



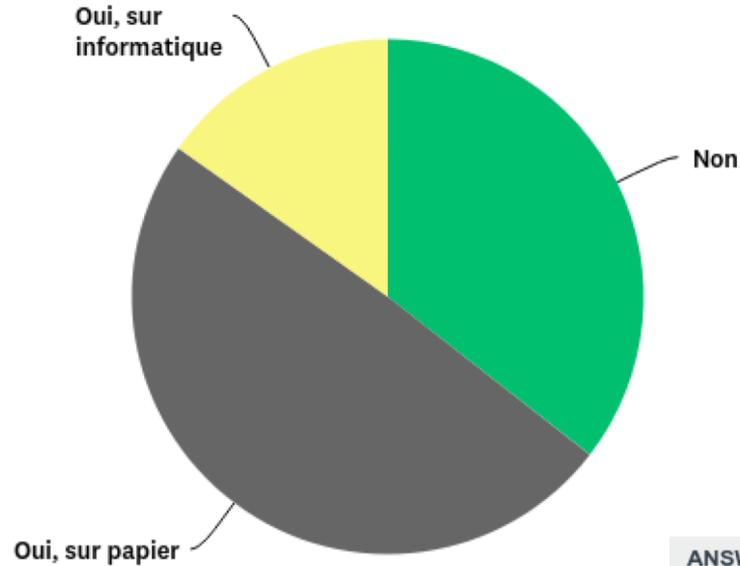
Tenez-vous une comptabilité?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Non	8.56%	81
Oui, sur papier	50.42%	477
Oui, sur informatique	41.01%	388
TOTAL		946



Proposez vous une note d'honoraire systématiquement

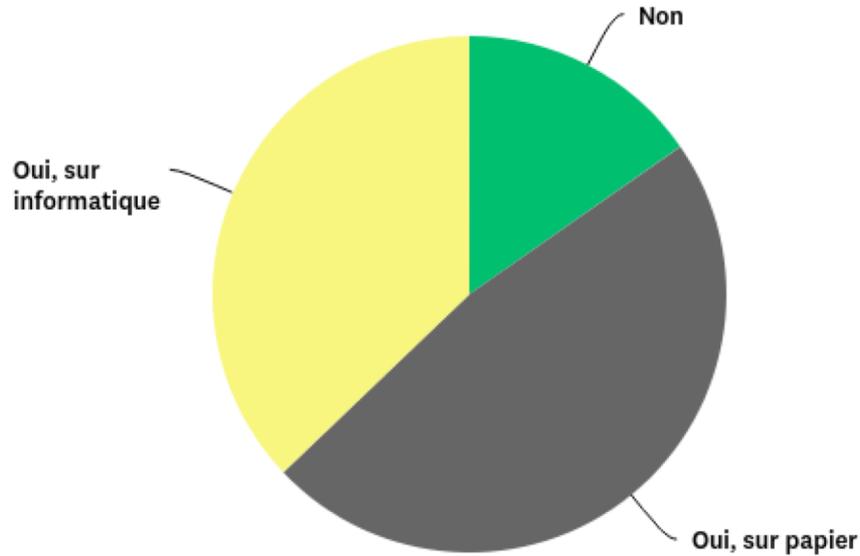


Il y a 35% de réflexologues qui ne fournissent pas de note d'honoraire à leurs clients.

La loi impose de fournir obligatoirement une note d'honoraire pour toute prestation d'un montant égal ou supérieur à 25 €

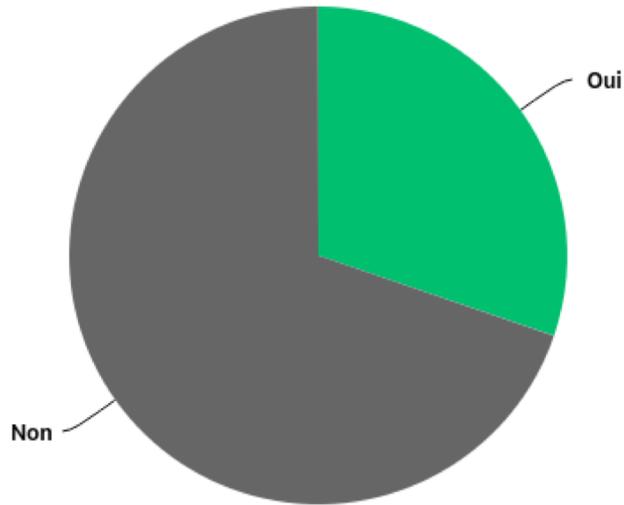
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Non	35.52%	336
Oui, sur papier	49.26%	466
Oui, sur informatique	15.22%	144
TOTAL		946

Tenez-vous un fichier client?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Non	15.33%	145
Oui, sur papier	47.57%	450
Oui, sur informatique	37.10%	351
TOTAL		946

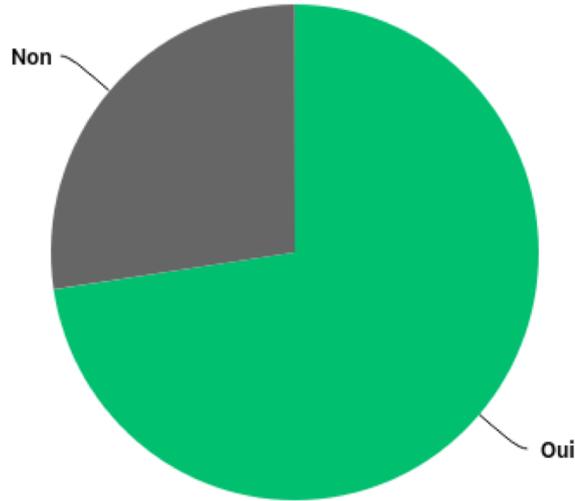
Avez- vous effectué une étude de marché avant de vous installer?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	30.23%	286
Non	69.77%	660
TOTAL		946



Avez vous connaissance des obligations légales et obligatoires (RGPD, Affichages, ERP...)



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	72.62%	687
Non	27.38%	259
TOTAL		946

